

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан направленных
в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Владимирской области
в III квартале 2021 года**

В территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Владимирской области за III квартал 2021 года поступило 20 обращений от граждан.

1 месяц квартала- 8;
2 месяц квартала -8;
3 месяц квартала -4.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления -4;
запросы информации - 3;
предложения - 0;
жалобы – 0;
запросы стат. информации -13;
запросы ГБО -0 .

Из них поступивших:

повторно - 0;
многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:
Непосредственно от граждан – 20

2. По типу доставки:
Почтой России -4 ;
по сети Интернет (электронной почтой) -9 ;
доставленные лично -7;
личный прием – 0;
другой способ - 0

Анализ поступления в III квартале 2021 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что 100% обращений поступило из Владимирской области.

В III квартале 2021 года рассмотрено 21 обращение от граждан (2 обращения из предыдущего периода) и 1 обращение, находящееся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным.

Из них по способу отправки:

Почтой России - 18;

в форме электронного документа - 3;

в устной форме (личный прием)- 0;

на руки заявителю – 0;

обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным - 1

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - 7;

«не поддержано» - 0;

«поддержано» - 0;

«предоставлена государственная услуга»- 13;

«отказано в предоставлении государственной услуги»- 1.

«переадресовано» - 0

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 21;

рассмотрено с нарушением сроков - 0;

продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 21 .

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Владимирстата - 0;

за подписью заместителя руководителя Владимирстата – 21 .

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Владимирстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

От заявителей не поступала информация о том, что направленные Владимирстатом ответы на обращения не получены.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в III квартале 2021 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики)

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	4	3 (+1 из предыдущего отчетного периода)	1
0001.0002.0025.1204	Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации	1	1	
0003.0012.0132.0877	Оказание услуг в электронном виде	1	1	
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	13	13 (+1 из предыдущего отчетного периода)	
0001.0002.0028.0159	Привлечение к административной ответственности	1	1	